

# **Inquérito de Satisfação**

## **Professores**

### **RELATÓRIO**

**Dos 23 professores que responderam ao questionário, elaborou-se o relatório seguinte.**

#### **Caracterização dos inquiridos:**

- 52,2% lecionam o Curso Profissional de Técnico de Multimédia, 43,5% lecionam o Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas, e 26,1% lecionam o Curso Profissional de Técnico de Desporto;
- alguns professores lecionam em mais do que um curso.

#### **Grau de Satisfação dos inquiridos relativamente a:**

##### **● Competências técnicas:**

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à “demonstração de conhecimento”, 13% Pouco Satisfeitos, e 8,7% Muito Satisfeitos;
- 87% consideram-se Satisfeitos quanto à “utilização de procedimentos”, 8,7% Muito Satisfeitos, e 4,3% Pouco Satisfeitos;

##### **● Planeamento e Organização:**

- 87% consideram-se Satisfeitos quanto à “Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações”, e 13% Muito Satisfeitos;
- 60,9% consideram-se Satisfeitos quanto à “Execução de tarefas nos prazos definidos”, 30,4% Pouco Satisfeitos, e 8,7% Muito Satisfeitos;

- 69,6% consideram-se Satisfeitos quanto à “Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido”, 26,1% Pouco Satisfeitos, e 4,3% Muito Satisfeitos.

### ● **Responsabilidade e Autonomia**

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à “Disponibilidade” e 21,7% Muito Satisfeitos;

- 52,2% consideram-se Satisfeitos quanto à “Proatividade e antecipação de necessidades”, 43,5% Pouco Satisfeitos, e 4,3% Muito Satisfeitos;

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à “Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas”, 17,4% Pouco Satisfeitos, e 4,3% Muito Satisfeitos;

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à “Autonomia na realização das tarefas”, 13% Muito Satisfeitos, e 8,7% Pouco Satisfeitos.

### ● **Comunicação e Relações Interpessoais**

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à capacidade para “ouvir atentamente e demonstrar que compreende o que lhe foi transmitido”, 17,4% Pouco Satisfeitos, e 4,3% Muito Satisfeitos;

- 78,3% consideram-se Satisfeitos quanto à capacidade para “comunicar oralmente com clareza”, 13% Pouco Satisfeitos, e 8,7% Muito Satisfeitos;

- 87% consideram-se Satisfeitos quanto à capacidade para “compreender textos informativos/descritivos ou de outro teor”, 8,7% Pouco Satisfeitos, e 4,3% Muito Satisfeitos;

- 73,9% consideram-se Satisfeitos quanto à capacidade para “Redigir textos informativos/descritivos ou de outro teor”, 21,7% Pouco Satisfeitos, e 4,4% Muito Satisfeitos;

- 56,5% consideram-se Satisfeitos quanto à capacidade para “criar empatia com quem comunicam”, e 43,5% Muito Satisfeitos.

## ● Trabalho em equipa

- 52,2% consideram-se Satisfeitos no “Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho”, e 47,8% Muito Satisfeitos;
- 69,6% consideram-se Satisfeitos no “Relacionamento com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho”, 26,1% Muito Satisfeitos, e 4,3% Pouco Satisfeitos;
- 78,3% consideram-se Satisfeitos na sua capacidade de “Colaborar para resolver objetivos comuns”, 17,4% Muito Satisfeitos e 4,3% Pouco Satisfeitos.

## **Preparação do curso tendo em vista o perfil de saída do mesmo às necessidades atuais de mercado e ao perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória:**

- todos os inquiridos (100%) foram unânimes em considerar que sim.

## **Sugestões apresentadas**

Foram apresentadas várias sugestões, que se transcrevem:

- Penso que a melhoria do Curso em relação às necessidades do mercado de trabalho tem mais a ver com as disciplinas técnicas e práticas
- Mais e melhor equipamento
- Melhores equipamentos
- Visitarem mais empresas ligadas ao turismo para conhecerem as diferentes dinâmicas nesta área
- Relativamente ao Curso profissional Técnico de Desporto: melhorar o espaço físico no que respeita à aquisição de material adequado; colocação de uma sala com espelhos para a prática da Dança e modalidades de Academia (aulas de grupo)
- Melhores equipamentos tecnológicos
- Não obstante o curso preparar convenientemente os alunos, considero que existe necessidade de mais e melhores equipamentos técnicos para uma maior qualidade das aprendizagens
- Em casos específicos há necessidade de melhoria de estruturas físicas, nomeadamente instalações e mais materiais para que os alunos saiam mais bem preparados para o mundo do trabalho.
- Deve investir mais em equipamentos e software

- Os alunos deveriam participar mais em ações de formação de outras especificidades, mais técnicas, para complemento do seu currículo. Por exemplo: 1º socorros, judo, orientação, rappel e slide na natureza, etc.
- Apostar em locais de estágio que estejam, efetivamente, relacionados com o curso de forma a que os alunos se possam aperceber de todo o tipo de trabalho que os espera e, deste modo, melhor direcionar as suas escolhas.

**Observação:** foram transcritas na íntegra para este relatório as sugestões apresentadas pelos Professores, as quais merecerão análise e contribuirão para a melhoria dos aspetos sugeridos sempre que tal seja possível.