

Inquérito de Satisfação das Entidades de Acolhimento de FCT

RELATÓRIO

Das 3 Entidades de Acolhimento de FCT que responderam ao questionário, elaborou-se o relatório seguinte.

- as respostas incidem em duas entidades que acolheram alunos do Curso Profissional de Técnico de Multimédia no ano 2020 e uma entidade que acolheu alunos em 2019 do Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas;
- os alunos exerceram funções no âmbito dos orçamentos, da edição e da publicidade.
- duas das entidades (66,7%) consideraram que a escola foi um critério de aceitação para acolher os alunos, tendo uma entidade (33,3%) respondido que esse não foi um critério.

Quanto às “Competências técnicas”:

- 66,7% mostraram-se Satisfeitos quanto à “ demonstração de conhecimento” e quanto à “utilização de procedimentos” por parte dos formandos em FCT, e 33,3% mostraram-se Muito Satisfeitos;
- quanto à “utilização de recursos/ferramentas/equipamentos”, 33,3% mostraram-se Pouco Satisfeitos, 33,3% Satisfeitos, e 33,3% Muito Satisfeitos.

No Planeamento e Organização:

- 33,3% mostraram-se Pouco Satisfeitos quanto à “Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações” por parte dos formandos, 33,3% Satisfeitos, e 33,3% Muito Satisfeitos;
- 66,7% mostraram-se Satisfeitos quanto à “Execução de tarefas nos prazos definidos” e quanto à “Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido”, e 33,3% mostraram-se Muito Satisfeitos.

Na Responsabilidade e Autonomia:

- 66,7% mostraram-se Muito Satisfeitos na “Disponibilidade e autonomia”, na “Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas” e na “Autonomia na realização das tarefas”, e 33,3% mostraram-se Satisfeitos;
- Na “Proatividade e antecipação de necessidades”, 66,7% dos inquiridos consideraram-se Muito Satisfeitos, e 33,3% Pouco Satisfeitos.

Quanto à Comunicação e Relações Interpessoais:

- 66,7% consideraram-se Muito Satisfeitos nos parâmetros do inquérito: “Ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido”, “Comunica oralmente com clareza”, “Compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor”, “Cria empatia com quem comunica”, e 33,3% consideraram-se Satisfeitos nos mesmos parâmetros;
- no parâmetro “Redige textos informativos/descritivos ou de outro teor” 66,7% consideraram-se Satisfeitos, e 33,3% Muito Satisfeitos.

No trabalho em equipa:

- 66,7% mostraram-se Muito Satisfeitos com os formandos no “Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho”, e 33,3% Satisfeitos;
- nos parâmetros “Relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho” e “Colabora para resolver objetivos comuns”, 66,7% consideraram-se Satisfeitos, e 33,3% Muito Satisfeitos.

Preparação do estagiário para o desempenho da função:

- todos os inquiridos foram unânimes em considerar que o estagiário estava bem preparado (100%).

Sugestões apresentadas:

Apenas foi apresentada uma sugestão: Edição/Pós-produção de Imagem, trabalho com material.