

# Inquérito de Satisfação

## Alunos

### RELATÓRIO

Dos 63 alunos que responderam ao questionário, elaborou-se o relatório seguinte.

#### **Caracterização dos inquiridos:**

- 57,1% são do sexo masculino e 42,9% são do sexo feminino;
- 39,7% têm 17 anos, 31,7% têm 16 anos, 11,1% têm 18 anos, 9,5% têm 19 anos, e 7,9% têm 15 anos;
- 42,9% frequentam o Curso Profissional de Técnico de Desporto, 33,3% frequentam o Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas, e 23,8% frequentam o Curso Profissional de Técnico de Multimédia;
- 41,3% frequentam a turma 11<sup>01</sup>, 34,9% frequentam a turma 10<sup>01</sup>, e 23,8% frequentam a turma 12<sup>01</sup>.

#### **Grau de Satisfação dos inquiridos relativamente a:**

##### **● Competências técnicas:**

- 85,7% consideram-se Satisfeitos quanto à “demonstração de conhecimento”, 12,7% Muito Satisfeitos, e 1,6% Insatisfeitos;
- 82,5% consideram-se Satisfeitos quanto à “utilização de procedimentos”, 11,1% Muito Satisfeitos, e 6,4% Pouco Satisfeitos;
- 79,4% consideram-se Satisfeitos quanto à “utilização de recursos/ferramentas/equipamentos”, 12,7% Muito Satisfeitos, 6% Pouco Satisfeitos, e 1,9% Insatisfeitos.

##### **● Planeamento e Organização:**

- 79,4% consideram-se Satisfeitos quanto à “Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações”, 12,7% Muito Satisfeitos, e 7,9% Pouco Satisfeitos;

- 60,3% consideram-se Satisfeitos quanto à “Execução de tarefas nos prazos definidos”, 38,1% Muito Satisfeitos, e 1,6% Pouco Satisfeitos;

- 71,4% consideram-se Satisfeitos quanto à “Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido”, 25,4% Muito Satisfeitos, e 3,2% Pouco Satisfeitos.

### ● **Responsabilidade e Autonomia**

- 71,4% consideram-se Satisfeitos quanto à sua “Disponibilidade” e 28,6% Muito Satisfeitos;

- 73% consideram-se Satisfeitos quanto à sua “Proatividade e antecipação de necessidades”, 19% Pouco Satisfeitos, e 7,9% Muito Satisfeitos;

- 68,3% consideram-se Satisfeitos quanto à sua “Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas”, 19% Pouco Satisfeitos, 11,1% Muito Satisfeitos, e 1,6% Insatisfeitos;

- 82,5% consideram-se Satisfeitos quanto à sua “Autonomia na realização das tarefas” e 17,5% Muito Satisfeitos.

### ● **Comunicação e Relações Interpessoais**

- 81% consideram-se Satisfeitos quanto à sua capacidade para “ouvir atentamente e demonstrar que compreende o que lhe foi transmitido”, 15,9% Muito Satisfeitos, e 3,1% Pouco Satisfeitos;

- 79,4% consideram-se Satisfeitos quanto à sua capacidade para “comunicar oralmente com clareza”, 12,7% Muito Satisfeitos, e 7,9% Pouco Satisfeitos;

- 77,8% consideram-se Satisfeitos quanto à sua capacidade para “compreender textos informativos/descritivos ou de outro teor”, 12,7% Muito Satisfeitos, e 9,5% Pouco Satisfeitos;

- 74,6% consideram-se Satisfeitos quanto à sua capacidade para “Redigir textos informativos/descritivos ou de outro teor”, 17,5% Pouco Satisfeitos, e 7,9% Muito Satisfeitos;

- 60,3% consideram-se Satisfeitos quanto à sua capacidade para “criar empatia com quem comunicam”, 33,3% Muito Satisfeitos, e 6,4% Pouco Satisfeitos.

### ● Trabalho em equipa

- 61,9% consideram-se Satisfeitos no “Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho”, 33,3% Muito Satisfeitos, e 4,8% Pouco Satisfeitos;

- 50,8% consideram-se Muito Satisfeitos no “Relacionamento com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho”, 46% Satisfeitos, e 3,2% Pouco Satisfeitos;

- 60,3% consideram-se Satisfeitos na sua capacidade de “Colaborar para resolver objetivos comuns”, e 36,5% Muito Satisfeitos e 3,2% Pouco Satisfeitos.

### **Preparação do curso para o futuro desempenho profissional:**

- 95,2% considera que sim e 4,8% considera que não.

### **Expectativas relativamente ao curso:**

- 68,9% considera que o curso está a corresponder às suas expectativas iniciais e 30,2% considera que não.

### **Sugestões apresentadas**

Foram apresentadas várias sugestões, que se transcrevem:

- Melhorar os balneários do pavilhão desportivo, pois quando chove molha tudo, até a roupa
- Melhorar os equipamentos
- Ter o material necessário para o curso
- Na minha opinião, a escola poderia criar projetos de forma a conseguirmos aplicar/passar os nossos conhecimentos para os outros alunos, poderia dar mais oportunidades de visitas de estudo para aumentarmos o nosso conhecimento no que toca ao Turismo e podíamos celebrar o dia do Turismo juntamente com o resto da escola, porque assim conseguíamos transmitir o quanto o turismo é importante para o nosso país

- Um dos aspetos a melhorar no curso seria novos equipamentos (computadores, mais câmaras, mesas digitalizadoras wacom), etc...
- Ter os equipamentos necessários para o curso
- Propunha mais atividades extra
- Ter um espaço específico para dança
- Ter computadores à altura das app e material minimamente competente para as tarefas propostas
- Melhor material. Programas mais recentes
- Mais ajuda e mais acompanhamento
- Mais viagens sobre o desporto (ex: escalada) etc.
- Na minha opinião, o curso poderia ter mais visitas de estudo, para vermos em prática aquilo que aprendemos na escola
- Haver um maior contacto com o mercado de trabalho visitando potenciais locais de trabalho e melhoria dos balneários
- Na minha opinião, no curso que frequento deve haver mais aulas práticas, com o objetivo de pôr em prática os conhecimentos adquiridos em aula.
- Aliar as técnicas e as práticas do turismo no mercado do trabalho.
- Melhores condições em termos de equipamentos
- Devia ter mais tecnologia disponível
- As minhas sugestões são: fazer mudanças físicas, aumentar as oportunidades educacionais e liderar campanhas de melhoramento. Melhorando a aparência da escola, aumentando as oportunidades, tornando a escola inclusiva e reunindo apoio
- Mais estágios fora
- Compra de diversos materiais
- Por enquanto está tudo perfeito
- Aumento de visitas de estudo a diferentes contextos de trabalho; maior diversidade de equipamentos na execução das aulas
- Mais câmaras, pc melhores
- Ter equipamentos necessários (equipamentos de cada curso) para aprendizagem
- Estarmos mais em contacto com pessoas que trabalhem na área do nosso curso
- Fazer mais visitas a locais que tenham ligação com o curso

**Observação:** foram transcritas na íntegra para este relatório as sugestões apresentadas pelos Alunos, as quais merecerão análise e contribuirão para a melhoria dos aspetos sugeridos sempre que tal seja possível.