



Curso Profissional de Técnico de Operações turísticas

Ano Letivo 2022/2023

“Contactos com profissionais. Despertar vocações”

Atividade: Apresentação de Agência de Viagens e o *modus operandi* de uma unidade

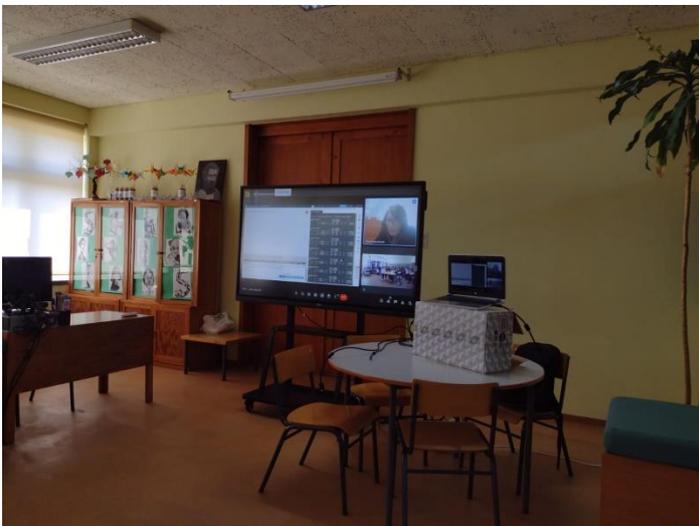
No dia dezanove de abril de 2023, no âmbito da disciplina de OTET do Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas, a turma do 10º 1 usufruiu de uma aula aberta que contou com a presença de uma profissional de turismo, Olinda Duarte, agente de viagens da empresa Top Atlântico.

O objetivo desta aula era fazer com que os alunos contactassem, através de um testemunho direto, com os procedimentos e modo de funcionamento de uma agência de viagens, para que os pudesse motivar nos estudos e ainda direcionar em escolhas futuras. Assim, numa primeira instância, foi possível ouvir uma exposição acerca do funcionamento de uma Agência e ter contato com o programa de reservas Galileu e Amadeus. Depois, os alunos tiveram a oportunidade de colocar questões relacionadas com os procedimentos de trabalho, bem como acerca do percurso profissional da palestrante.

Análise aos inquéritos de satisfação aos “stackholders” e aos alunos participantes

Depois de aplicados inquéritos de satisfação aos “stackholders” e aos alunos participantes, verificou-se que 100% dos “stackholders” mostraram-se Totalmente Satisfeitos e Satisfeitos com a actividade. Já quanto aos alunos participantes, 100% revelaram estar Totalmente Satisfeitos com a actividade.

Registo fotográfico



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL